



Avvocati
Butti Peres Zalin
& Partners

POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE

B&P Avvocati opera dal giugno 2000 secondo un sistema di qualità certificato ISO9001, integrato dal 2018 con il sistema di gestione ambientale certificato ISO14001. La certificazione è rilasciata per **“Consulenza, assistenza in giudizio, docenza e redazione di prodotti editoriali nel settore della responsabilità di impresa, con particolare riferimento al diritto ambientale, alla sicurezza sul lavoro e al diritto del lavoro, attraverso le fasi di acquisizione dell’incarico, studio e ricerca documentali ed erogazione del servizio (IAF 35)”**.

I principali criteri su cui si fonda la politica della qualità di B&P Avvocati sono rappresentati da: professionalità, specializzazione, efficienza nell'organizzazione interna e ottimizzazione delle tempistiche, flessibilità, attenzione alle reali esigenze del cliente, corretta gestione delle comunicazioni, controllo e autocontrollo dei processi operativi.

Tali principi sono recepiti nelle procedure del Sistema di Qualità che prevede, tra le principali misure, che:

- ❖ la responsabilità di ogni servizio sia attribuita esclusivamente a professionisti dotati di idonea esperienza, coadiuvati dai relativi collaboratori, e che il Cliente sia informato del professionista responsabile della pratica e del team che in B&P avvocati ne curerà gli sviluppi;
- ❖ la accettazione di ogni nuovo incarico sia preceduta da una attenta rilevazione delle “aspettative reali, concrete ed operative del cliente” e dalla accurata verifica della loro compatibilità con le risorse professionali presenti;
- ❖ i professionisti di B&P Avvocati, oltre ad essere attività in attività di docenza, pubblicazione e divulgazione di altro profilo, seguano percorsi di aggiornamento e formazione continua nei settori di specializzazione;
- ❖ il Cliente venga puntualmente e tempestivamente informato sulle modalità di assolvimento dell'incarico, lo stato di attuazione e le prospettive, con condivisione continua delle esigenze e delle strategie;
- ❖ lo Studio metta a disposizione del Cliente tutte le risorse organizzative per garantire pronta, efficace ed efficiente reperibilità;
- ❖ vengano garantiti specifici standard per la gestione documentale, l'elaborazione della documentazione oggetto di incarico e la formalizzazione della stessa verso il Cliente;
- ❖ venga monitorata la soddisfazione della clientela, anche per adeguare ed implementare le procedure di sistema.

Allo stesso modo, B&P Avvocati è impegnata a svolgere responsabilmente la propria attività secondo modalità che, in qualsiasi momento, garantiscano la sicurezza ambientale ed assicurino che ogni eventuale effetto negativo sull'ambiente sia eliminato o ridotto ai livelli minimi tecnicamente ed economicamente conseguibili.

Per concretizzare ed attuare tale politica, ed anche in forza dell'esperienza maturata nella consulenza svolta negli anni, B&P Avvocati ha sviluppato il proprio sistema di gestione ambientale, impegnandosi nella protezione dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento e ponendosi obiettivi di miglioramento coerenti con la propria natura e dimensione. Tali obiettivi, in un'ottica dinamica di sistema, sono in costante evoluzione. Tra

gli obiettivi generali che B&P Avvocati ha individuato, e che si concretizzano nell'ambito del Sistema di Gestione Ambientale, vi sono:

- ❖ monitoraggio dei consumi;
- ❖ collaborazione attiva con i fornitori nel ricercare prodotti a minor impatto ambientale;
- ❖ raccolta differenziata;
- ❖ monitoraggio degli standard e delle prestazioni ambientali;
- ❖ coinvolgimento e sensibilizzazione di i professionisti ed il personale sugli aspetti ambientali rilevanti per l'associazione;
- ❖ determinazione di standard per l'erogazione dei servizi con i minimi impatti ambientali.

Gli obietti sul piano della qualità e su quello ambientale, tradotti nelle procedure di sistema, vengono costantemente verificati e sono oggetto di autocontrollo periodico e controllo dell'Ente di certificazione, nonché aggiornati in forza delle esigenze che emergono giorno dopo giorno, per garantire la più efficace ed efficiente erogazione dei servizi.